

PIANO TRIENNALE (ANNI 2010, 2011, 2012) DI RAZIONALIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DI DOTAZIONI STRUMENTALI, AUTOVETTURE DI SERVIZIO E BENI IMMOBILI AI SENSI DELL'ART. 2, COMMI 594 E 595 DELLA L. 24 DICEMBRE 2007, N. 244 (Legge Finanziaria 2008)

PREMESSA

L'articolo 2, comma 594 della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 (Finanziaria 2008) dispone che "ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, adottano piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo:

- delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio;
- delle autovetture di servizio, attraverso il ricorso, previa verifica di fattibilità, a mezzi alternativi di trasporto, anche cumulativo;
- dei beni immobili ad uso abitativo o di servizio, con esclusione dei beni infrastrutturali."

L'articolo 2, comma 595 della legge finanziaria 2008 dispone inoltre che "nei piani di cui alla lettera a) del comma 594 sono altresì indicate le misure dirette a circoscrivere l'assegnazione di apparecchiature di telefonia mobile ai soli casi in cui il personale debba assicurare, per esigenze di servizio, pronta e costante reperibilità e limitatamente al periodo necessario allo svolgimento delle particolari attività che ne richiedono l'uso, individuando, nel rispetto della normativa sulla tutela della riservatezza dei dati personali, forme di verifica, anche a campione, circa il corretto utilizzo delle relative utenze."

DOTAZIONI STRUMENTALI NON INFORMATICHE

Per quanto riguarda le dotazioni strumentali non informatiche, esaminata la dislocazione delle stesse nei locali camerati, si individuano i seguenti beni (fatta eccezione per i beni che costituiscono presidi di sicurezza che non possono essere rimossi dalla loro collocazione per obbligo normativo e per le attrezzature utilizzate dagli uffici per adempiere ad obblighi istituzionali ovvero per erogare servizi all'utenza quali bollatrici, vidimatrici, affrancatrici, casseforti, carrelli per il trasporto di materiale):

- fotocopiatrici;
- telefax;
- sistemi di videosorveglianza.

La Camera di Commercio di Cremona è attualmente dotata di n. 9 **fotocopiatrici** di diversa grandezza a servizio dei vari uffici che sono così dislocate:

Fotocopiatrice	Dislocazione	Note
Xerox 7557	Ufficio Stampa -1° piano	Fotocopiatrice di sistema a noleggio "tutto incluso" esclusa la carta con contratto di 48 mesi. Utilizzata per la stampa di opuscoli e materiale di informazione/formazione per le imprese. Scadenza contratto 31/3/2015
NGR 645	3° Piano Corridoio	Fotocopiatrice di sistema collegata in rete che funge da stampante e da scanner per il piano. Di proprietà della Camera. Basso costo di manutenzione

Fotocopiatrice	Dislocazione	Note
HP multifunzione Laserjet M5025MFP	3° Piano Ragioneria	Fotocopiatrice multifunzione a disposizione dell'Ufficio ragioneria e personale per copie singole. Di proprietà della Camera di recente acquisto ed a basso costo di manutenzione.
NGR 645	2° Piano corridoio	Fotocopiatrice di sistema collegata in rete che funge da stampante e da scanner per il piano. Di proprietà della Camera. Basso costo di manutenzione.
NGR 745	1° Piano commercio interno	Fotocopiatrice di sistema collegata in rete che funge da stampante e da scanner in particolare per l'ufficio brevetti. Di proprietà della Camera. Basso costo di manutenzione.
Sharp AR-5120	1° piano Registro Imprese	Fotocopiatrice a disposizione dell'ufficio per singole copie e basso costo di manutenzione
Sharp AR-5120	4° piano Archivio e protocollo	Fotocopiatrice a disposizione dell'ufficio per singole copie e basso costo di manutenzione
NGR MP2000	1° piano Albo Artigiani	Fotocopiatrice a disposizione dell'ufficio per singole copie e basso di noleggio
NGR 345	Sede di Crema	Fotocopiatrice a disposizione dell'ufficio per singole copie e basso costo di manutenzione acquistata a basso costo in quanto usata e ricondizionata.

Rispetto al 2010: la fotocopiatrice dell'ufficio stampa è stata sostituita in quanto era in scadenza il contratto di noleggio. Si è proceduto ad un nuovo contratto di noleggio aderendo alla convenzione Consip in essere. La fotocopiatrice noleggiata è di potenza inferiore alla precedente in quanto si è valutato una diminuzione del carico di lavoro e comporta quindi un costo inferiore

Previsione per il 2012: Si tratterà di mantenere efficienti le apparecchiature in dotazione e di verificare se le due fotocopiatrici più piccole (Biblioteca e Registro Imprese) siano in grado di superare un altro anno di attività o se presentino la necessità di essere sostituite.

Negli ultimi 4 anni le fotocopiatrici acquistate o noleggiate sono state scelte attraverso l'analisi delle offerte presenti sul mercato elettronico comparate con offerte di fornitori locali al fine di determinarne il prezzo migliore. La scelta di acquistare fotocopiatrici di proprietà è stata effettuata tenendo conto di una valutazione comparativa dei costi, riservando le fotocopiatrici a noleggio alle esigenze di fotocopie massive o a particolari offerte di mercato presenti al momento. Inoltre occorre dire che le fotocopiatrici con tecnologia digitale richiedono interventi programmati con sostituzione di pezzi al raggiungimento di un determinato volume di copie e quindi si è provveduto a stipulare un contratto di manutenzione relativo alle chiamate ed alla manodopera escludendo i materiali di consumo che vengono acquistati solo a fronte di un reale utilizzo. Questo diminuisce i costi di operatività dei macchinari e li allinea al reale utilizzo. La fotocopiatrice della sede di Crema è stata acquistata usata e ricondizionata per poter fruire di condizioni economiche particolarmente favorevoli.

I **telefax** in dotazione alla Camera di Commercio di Cremona sono attualmente n. 7 dislocati come segue:

Telefax	Dislocazione	Note
Panasonic UF-5100	3° piano Economato	Fax alta produzione di recente acquisizione con basso costo di manutenzione
Multifunzione Samsung SCX 4720FN	3° piano Statistica	Multifunzione a basso costo per bassi volumi fuori dai 3 anni di garanzia ormai a fine ciclo da sostituire al più presto.
Panasonic UF-5100	2° piano Segreteria	Fax alta produzione abbastanza recente con basso costo di manutenzione
Multifunzione Samsung SCX 4720FN	1° piano Commercio Estero	Multifunzione a basso costo per bassi volumi fuori dai 3 anni di garanzia
Panasonic UF-5100	1° Registro Imprese	Fax alta produzione abbastanza recente con basso costo di manutenzione
Multifunzione Samsung SCX 4720FN	Sede di Crema	Multifunzione a basso costo per bassi volumi fuori dai 3 anni di garanzia . Può durare ancora un anno e non è economica una sua eventuale riparazione
Canon multifunzione Super G3	1° piano Uff. Metrico Commercio interno	Multifunzione a basso costo per bassi volumi di recente acquisto

Rispetto al 2010 si è sostituito il fax dell'ufficio Economato in quanto guasto e non più riparabile in quanto ormai obsoleto. Si è provveduto alla normale manutenzione dei fax a fine anno la multifunzione in dotazione all'ufficio Statistica ha presentato problemi di funzionamento e non assolve a pieno le sue funzioni.

Le previsioni per il 2012: i telefax in dotazione alla Camera di Commercio di Cremona sono dislocati negli ambienti che strategicamente sono di maggiore interesse e che possono servire più settori. Il fax in essere presso l'ufficio di statistica serve l'ufficio studi, i protesti, le spedizioni, l'ufficio informatico, la promozione dei prodotti tipici e l'innovazione ed è quello che presenta maggiori problematiche in quanto molto datato. Quello della segreteria serve la conciliazione, il protocollo e la biblioteca.

Quello del commercio estero è a disposizione del solo ufficio. Quello del Registro Imprese serve l'Albo Artigiani, Quello del commercio interno serve i Ruoli e gli Albi minori, i brevetti, l'ufficio ambiente e l'ufficio metrico.

I fax ad alto volume sono stati acquistati scegliendo modelli affidabili nel tempo e nelle prestazioni per ottenere il minor tempo di fermo macchina possibile. Le offerte sono state confrontate con il mercato elettronico e si è cercato di ottenere prezzi ottimali. Le macchine multifunzioni sono state acquistate mediante convenzione Consip o attraverso il mercato elettronico per la PA, e sono fotocopiatrici che però incorporano anche la funzione di Telefax e di Stampante di rete.

A questo proposito, visto il bassissimo costo di acquisto (meno della metà di un fax di pari potenzialità), si è installata una multifunzione a basso costo presso la sede di staccata di Crema per fare fronte alle emergenze dei guasti relativi alla Fotocopiatrice ed alle stampanti dell'ufficio e garantire la continuità del servizio.

Gli impianti di videosorveglianza in dotazione alla Camera di Commercio di Cremona prevedono attualmente n. 27 telecamere, di cui una parte a controllo degli ingressi degli uffici camerali ed una parte a controllo delle sale convegni, delle aule corsi e del sito archeologico della Strada Romana. Per la realizzazione di tale impianto si è scelto di utilizzare il cablaggio interno che già in parte era stato predisposto creando una rete apposita nella quale raggruppare le varie telecamere con tecnologia IP. Le telecamere sono collegate ad un video server che registra le riprese video effettuate dalle varie telecamere e permette di accedere, mediante internet alla visualizzazione degli accessi camerali. Questa soluzione ha permesso di impostare un controllo dell'edificio e delle sue sale principali da una unica postazione realizzando un risparmio di personale e sopperendo alle carenze di uscieri adibiti al controllo degli ingressi. In particolare queste telecamere sono direttamente collegate anche con l'istituto di vigilanza che ha l'appalto della sicurezza. E' presente anche un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso per garantire la sicurezza dell'archivio dei violini della scuola di liuteria esposto nel corridoio del secondo piano. Il sistema registra su di un apposito PC e le immagini vengono cancellate dopo quattro giorni di permanenza sul server. Questo sistema è chiuso rispetto agli altri apparati di videosorveglianza, in quanto la sua funzione è finalizzata ad un obiettivo circoscritto ed è stato realizzato nel 2007 con tecnologia analogica.

Rispetto al 2010: non vi sono state variazioni.

Le previsioni per il 2012: non sono previsti ampliamenti del sistema di video sorveglianza, fatto salvo l'emergere di nuove esigenze di sicurezza attualmente non evidenti. In ogni caso gli impianti attualmente installati sono efficienti.

AUTOVETTURE DI SERVIZIO

Per quanto riguarda le autovetture di servizio l'Ente è attualmente dotato di n. 2 autoveicoli:

n. 1 FIAT Stylo di proprietà dell'ente, immatricolata nel 2003 utilizzata dall'Ufficio metrico per funzioni ispettive e per trasporto del materiale necessario per le ispezioni metriche. L'autovettura viene anche utilizzata per le attività promozionali per il trasporto di materiali e ha una media di percorrenza pari a 16.000 Km annui. Questa autovettura presenta alcune criticità e limiti nel suo utilizzo. E' previsto che venga mantenuta in esercizio fino ad esaurimento del suo ciclo di vita senza investimenti particolari.

n. 1 autovettura Alfa Romeo 159, immatricolata nel 2009, acquisita mediante noleggio tutto compreso per un periodo di 5 anni ed adibita sia al trasporto di persone sia al trasporto di materiali in occasione della realizzazione di attività promozionali sia per le attività degli ispettori metrici con una media di percorrenza di circa 20.000 Km annui.

Rispetto al 2010: non ci sono state variazioni.

Le previsioni per il 2012: E' previsto il noleggio di una autovettura ad uso promiscuo per assolvere alle esigenze delle funzioni degli ispettori metrici, che impongono il trasporto di vari strumenti di misura, alcuni dei quali piuttosto ingombranti, e delle attività promozionali come le partecipazioni fiere ed esposizioni nelle quali si rende necessario il trasporto di merci ed attrezzature.

BENI IMMOBILI AD USO ABITATIVO E DI SERVIZIO

L'Ente esplica la propria attività nelle sedi di Cremona in Piazza Stradivari n. 5 (di proprietà, sede legale, amministrativa e operativa) e di Crema in Via IV Novembre n. 6 (di proprietà, sede operativa).

La Camera di Commercio, inoltre, è proprietaria di tre Sale Riunioni in Cremona inserite nello stesso edificio camerale e con accesso indipendente e precisamente: la Sala Contrattazioni-Auditorium e la Sala Mercanti con accesso da Via Baldesio n. 10 e la Sala Maffei da Via Lanaioli n. 7; tutte sono utilizzate dall'Ente per le attività istituzionali, commerciali e promozionali ed a richiesta dall'utenza esterna.

La CCIAA è altresì proprietaria di alcune sale riunioni – aule, site in Cremona Via Solferino 33, utilizzate prevalentemente per l'attività di formazione da Servimpresa, Azienda Speciale della Camera di Commercio.

Gli edifici suddetti sono tutti spazi necessari all'attività istituzionale dell'Ente.

L'Ente camerale, infine, è proprietaria di immobili sia ad uso abitativo che ad uso studio siti in Cremona Via Baldesio n. 8 e in Via Solferino 33, nonché di immobili ad uso commerciale siti in Cremona, Via Lanaioli, Piazza Stradivari, Via Baldesio e Via Solferino che vengono concessi in locazione a prezzi di mercato.

Per quanto concerne la razionalizzazione della spesa, nel 2009 e 2010 si sono avvertiti gli effetti benefici della sostituzione delle sottocentrali di teleriscaldamento effettuate nel 2008 che hanno portato un risparmio anche in virtù di una migliore programmazione delle fasce di accensione. In particolare, nella stagione estiva l'impianto di condizionamento viene spento il venerdì alle 14 e riacceso il successivo lunedì. Le ore di utilizzo dello stesso impianto variano al variare delle condizioni climatiche. Nella stagione invernale l'impianto viene acceso per le sole fasce orarie necessarie a mantenere negli Uffici la temperatura di 20°. Viene attuata una modulazione di tali fasce orarie a seconda della temperatura esterna. Dal sabato pomeriggio alle 6 del lunedì seguente l'impianto garantisce invece per gli uffici una temperatura in controllo automatico anti –gelo.

Già dal 2010 si è provveduto a stipulare un contratto di fornitura relativo all'energia elettrica a prezzi leggermente inferiori a quelli previsti dalla convenzione Consip. Nel corso del 2011 si provvederà a verificare ulteriormente le condizioni di fornitura.

Nell'anno 2011 verrà adeguata la cabina elettrica di trasformazione, sostituendo gli obsoleti trasformatori da 250 kW con due nuovi da 400 kW, per utilizzare al meglio gli impianti e le apparecchiature camerale.

Sono state inoltre impartite precise istruzioni al personale relativamente allo spegnimento delle luci degli uffici e delle apparecchiature in dotazione dopo il termine dell'orario di lavoro e durante l'interruzione per la pausa pranzo.

ASSEGNAZIONE DI APPARECCHIATURE DI TELEFONIA MOBILE

L'Ente ha a disposizione n. 7 apparecchiature di telefonia mobile così attribuite:

- Autista dell'Ente: il telefono viene utilizzato durante le uscite di servizio;
- Segretario Generale: per reperibilità da parte degli organi camerale;
- Vicesegretario Generale: per la reperibilità a cui è abbinato un servizio di gestione interattiva della posta elettronica;
- Conservatore del Registro delle Imprese: per la reperibilità;
- Servizio metrico: l'apparecchiatura viene usata alternativamente dai due ispettori Metrici per esigenze di servizio (reperibilità nel corso di ispezioni e necessità di contattare gli utenti per verifiche programmate...);
- Ufficio provveditorato: n. 2 telefoni utilizzati a turno dal personale in missione sia all'estero che in Italia. Viene inoltre utilizzato dai dipendenti impegnati in iniziative

promozionali (esposizioni dei prodotti tipici) durante l'organizzazione e la realizzazione delle stesse.

Le utenze sono tutte in abbonamento con convenzione Consip.

Rispetto al 2010: Si è provveduto a rinnovare la convenzione Consip scaduta con la nuova attivata.

Previsioni per il 2012: E' prevista l'acquisizione di una nuova utenza telefonica e di due utenze dati per soddisfare le esigenze di servizio degli ispettori metrici come previsto da un progetto regionale dell'Uniocamere.

TELEFONIA FISSA

L'Ente ha prorogato nel 2011 la convenzione Consip con Fastweb e prevede nel 2012 il passaggio al gestore principale della nuova convenzione Consip Telecom in quanto garantirebbe il mantenimento delle nuove tariffe telefoniche che sono inferiori alle precedenti.

DOTAZIONI STRUMENTALI INFORMATICHE

Relativamente all'**hardware**, la Camera di Commercio è dotata di due server, i quali fungono da archivio principale della documentazione camerale ed ospitano le applicazioni contabili e di gestione delle presenze. Questi server sono costantemente sotto contratto di manutenzione ed il primo acquistato presenta alcuni problemi di spazio, a fronte di un utilizzo sempre maggiore e della necessità di archiviare sempre maggiori quantità di dati di anni precedenti.

I server sono accessibili da ogni ufficio tramite rete locale. La rete locale copre buona parte dell'edificio camerale ed è suddivisa in tre settori ognuno servito da un armadio di cablaggio a cui conferiscono circa 370 punti rete utilizzabili sia per la fonia che per la trasmissione dati. Questi armadi sono dotati di 8 switch e di 5 Hub. Questi ultimi sono ormai obsoleti e completamente ammortizzati. Si è deciso di non metterli in manutenzione in quanto troppo costosa rispetto ad un acquisto di una corrispondente apparecchiatura nuova. Tre degli switch sono stati acquistati nel corso del 2009, al fine di realizzare una sottorete a disposizione dell'impianto di videosorveglianza. Vi è anche un router alla sede di Crema per il collegamento telematico che andrà sostituito nei prossimi mesi in modo da collegare direttamente la sede di Crema alla rete delle Camera di Commercio gestita da Infocamere. Alla rete di cablaggio è anche collegato un centralino telefonico che è stato rinnovato nel 2008 e che serve i vari uffici in modo flessibile e funzionale. Al sistema del centralino è abbinato un sistema di gestione delle telefonate che, tramite password assegnate ad ogni dipendente, permette di controllare, in modo conforme alle vigenti normative, l'uso del telefono. E' inoltre possibile ottenere report ed estrazioni che rendono riscontrabili eventuali anomalie.

Alla rete sono collegati 103 personal computer di cui 25 nell'aula informatica, 68 negli uffici ed i restanti a supporto della struttura. Nel 2011 si sono sostituiti 8 di questi personal computer adottando macchine con monitor LCD. Questo ha permesso un risparmio di energia elettrica, rispetto a tradizionali monitor CRT di circa 1 Kw/h per ogni giorno di lavoro, su ogni singola postazione. In prospettiva nel 2012 si pensa di sostituire altre postazioni sempre con monitor LCD per incrementare tale risparmio energetico. Ogni PC è dotato di apposito software di gestione documentale e per gli ultimi Pc acquistati nel 2011 si è adottata la politica, in essere già dal 2008, di installare software Free quale "OpenOffice" garantendo un risparmio di oltre € 200 per ogni postazione. Nell'Ente sono

presenti 72 stampanti quasi tutte laser B/N tranne due laser a colori e due a getto di inchiostro a colori che sono al servizio dell'ufficio stampa. Di queste stampanti 13 sono state sostituite nel corso del 2011 in quanto obsolete e non economicamente valide. L'acquisto mediante convenzione Consip ha permesso un risparmio che ha inciso anche sull'acquisto dei materiali di consumo nell'ordine di oltre € 1.600. Per quanto riguarda la connettività la Camera di Commercio di Cremona aderisce ad un progetto dell'Unioncamere Regionale che consente di avere connettività a costo fisso annuale e numero illimitato di caselle di posta elettronica. Il costo di questo servizio è costantemente in diminuzione da 7 anni. Il sito camera è gestito all'interno dell'Ente ed risiede su di un server in outsourcing e nel corso del 2010 si è provveduto a potenziare tale servizio per riuscire a gestire servizi nuovi, quali lo sviluppo della pubblicazione delle opere edili mediante internet e la pubblicazione dell'albo pretorio elettronico.

La Camera di Commercio annovera molte sale corsi e conferenze ognuna dotata di videoproiettori tutti acquistati a costi estremamente bassi mediante convenzioni Consip o offerte migliorative della stessa. Tali proiettori sono molto usati nel corso dell'anno si è resa necessaria la sostituzione di 5 lampade in quanto è terminato il loro ciclo di vita. L'Ente dispone di un sistema di videoconferenza tradizionale che da oltre otto anni permette di effettuare corsi di formazione o conferenze senza dover effettuare trasferte. Nel corso del 2009 tale sistema si guastato e con una spesa molto bassa, rispetto ad un riacquisto, si provveduto al ricondizionamento della stessa apparecchiatura che ora risulta allineata ai nuovi modelli in commercio. Spesso si è anche utilizzato un sistema di web-conference per partecipare a riunioni tramite un sistema che utilizza la rete internet delle camere lombarde e quindi senza costi di consumo. Grazie a queste attrezzature, la Camera di Commercio di Cremona anche nel 2010 ha utilizzato spesso lo strumento della videoconferenza sia tradizionale che tramite internet per presenziare a corsi e riunioni programmate sia a Roma presso l'Istituto Tagliacarne e che a Milano presso la sede regionale dell'Unioncamere Lombardia. Questo ha permesso un risparmio considerevole rispetto alle spese di trasferta. Nel 2012 si aumenterà l'utilizzo di tale modalità incrementando il risparmio attuato rispetto alla tradizionale trasferta del personale interessato. Spesso le web-conference si sono tenute in luoghi diversi grazie anche all'utilizzo di tre nuovi notebook acquistati nel 2010 ed in grado di supportare i nuovi software di comunicazione video.

RISULTANZE DA VERIFICHE DELL'UNIONCAMERE NAZIONALE IN ORDINE ALL'INDICE DI RIGIDITA' DI BILANCIO

Da uno studio dell'Unioncamere Italiana, atto a certificare i bilanci di tutte le Camere di Commercio, la Camera di Commercio di Cremona è risultata avere un Indice di rigidità di bilancio pari al **57,7 %** rispetto ad una media nazionale accertata del **68,6 %**. Tutto ciò nonostante la struttura attuale, tipica delle piccole Camera di Commercio, molto vincolante che però non ha impedito di effettuare investimenti e di avviare numerose ed innovative iniziative in vari campi tra cui quello promozionale, dello sviluppo tecnologico e del rilancio del turismo.

Nel corso del 2009 le spese relative al funzionamento della struttura sono diminuite di € 48.066,55 pari al -4,07% rispetto al 2008.

Nel corso del 2010 gli oneri diversi di gestione sono diminuiti di ulteriori € 32.072,15 rispetto al 2009 con un decremento percentuale del 2,87%.