

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Cremona

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 0,49 | 0,49 | 1,31% | € 36.334 | € 6.965 | € 43.299 | € 10.394 | € 53.693 | 1,54% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 0,30 | 0,30 | 0,79% | € 17.266 | € 3.045 | € 20.311 | € 6.252 | € 26.563 | 0,76% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 0,36 | 0,36 | 0,94% | € 22.613 | € 21.707 | € 44.320 | € 7.512 | € 51.832 | 1,48% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 0,51 | 0,51 | 1,35% | € 27.506 | € 34.754 | € 62.260 | € 10.702 | € 72.961 | 2,09% | € 0 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,03 | 0,03 | 0,07% | € 1.317 | € 0 | € 1.317 | € 571 | € 1.889 | 0,05% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 1,15 | 1,15 | 3,06% | € 58.311 | € 26.670 | € 84.980 | € 24.313 | € 109.293 | 3,13% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 397 | € 397 | € 0 | € 397 | 0,01% | € 17.732 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 0,66 | 0,66 | 1,75% | € 32.076 | € 7.301 | € 39.377 | € 13.939 | € 53.316 | 1,53% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 1,24 | 1,24 | 3,31% | € 72.470 | € 17.075 | € 89.545 | € 26.275 | € 115.819 | 3,32% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 1,21 | 1,21 | 3,22% | € 55.664 | € 19.997 | € 75.661 | € 25.585 | € 101.246 | 2,90% | € 3.000 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 2,98 | 2,98 | 7,91% | € 126.962 | € 282.737 | € 409.699 | € 62.913 | € 472.613 | 13,54% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 0,54 | 0,54 | 1,43% | € 27.157 | € 16.623 | € 43.780 | € 11.377 | € 55.158 | 1,58% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 2,14 | 2,14 | 5,68% | € 112.922 | € 13.604 | € 126.526 | € 45.162 | € 171.687 | 4,92% | € 1.220 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 8,25 | 8,25 | 21,93% | € 408.797 | € 110.865 | € 519.662 | € 174.371 | € 694.033 | 19,88% | € 87 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,61 | 0,61 | 1,63% | € 36.554 | € 0 | € 36.554 | € 12.928 | € 49.482 | 1,42% | € 27.550 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,02 | 0,02 | 0,05% | € 1.263 | € 0 | € 1.263 | € 431 | € 1.694 | 0,05% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,10 | 0,10 | 0,27% | € 6.316 | € 0 | € 6.316 | € 2.154 | € 8.470 | 0,24% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 0,57 | 0,57 | 1,51% | € 30.453 | € 0 | € 30.453 | € 12.000 | € 42.453 | 1,22% | € 13.734 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 0,09 | 0,09 | 0,24% | € 5.685 | € 180 | € 5.865 | € 1.938 | € 7.803 | 0,22% | € 13.983 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,91 | 0,91 | 2,43% | € 47.278 | € 0 | € 47.278 | € 19.321 | € 66.600 | 1,91% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 1,31 | 1,31 | 3,49% | € 73.740 | € 1.669 | € 75.409 | € 27.780 | € 103.189 | 2,96% | € 33.443 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,13 | 0,13 | 0,34% | € 6.061 | € 1.564 | € 7.625 | € 2.697 | € 10.323 | 0,30% | € 28.370 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 0,01 | 0,01 | 0,03% | € 632 | € 0 | € 632 | € 215 | € 847 | 0,02% | € 0 | |

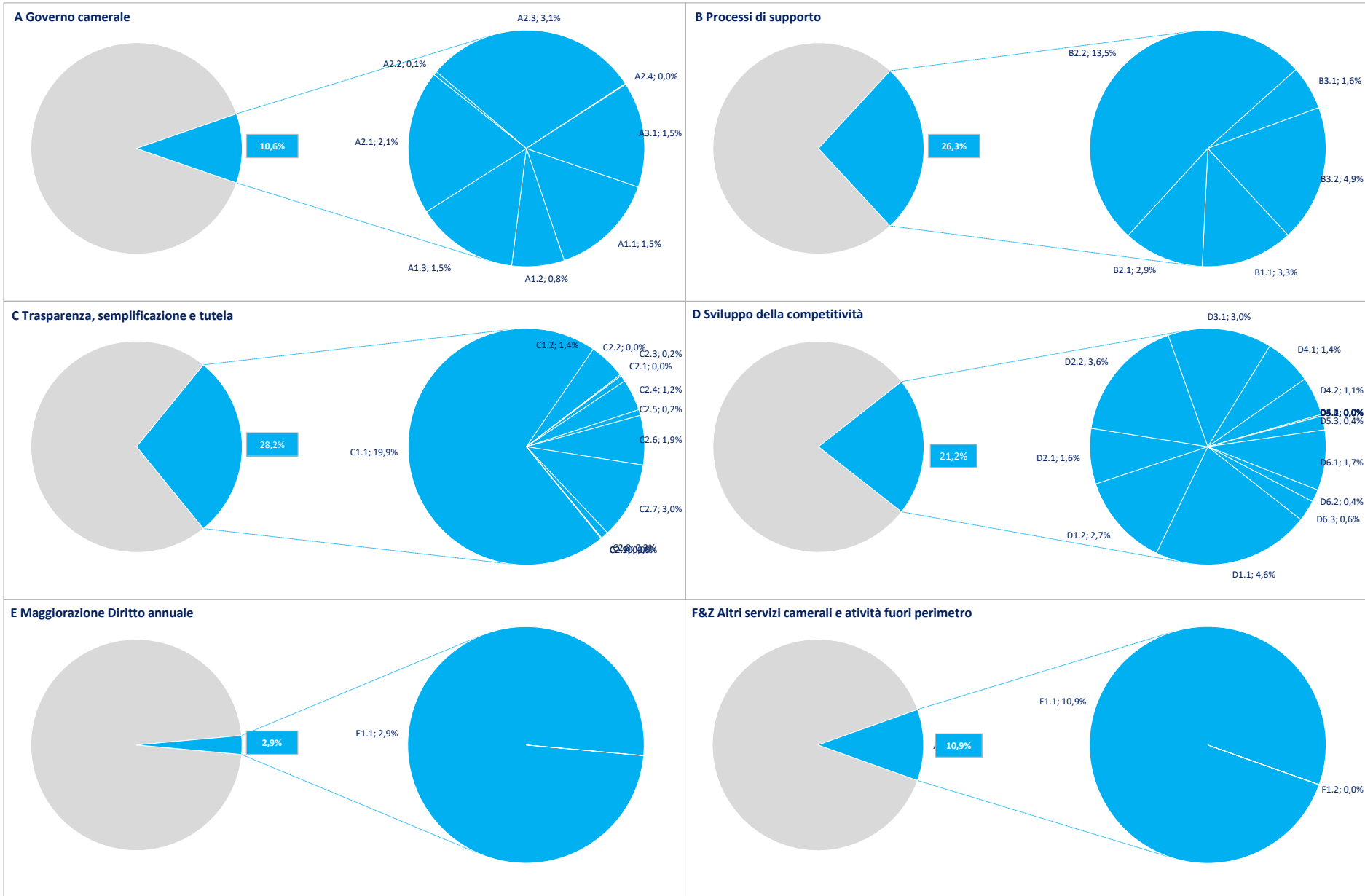
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Cremona

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE | |
|-----------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 2,00 | 2,00 | 5,32% | € 109.482 | € 7.851 | € 117.333 | € 42.271 | € 159.604 | 4,57% | € 108.175 | |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 1,29 | 1,29 | 3,44% | € 63.865 | € 2.685 | € 66.550 | € 27.312 | € 93.862 | 2,69% | € 2.100 | |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,72 | 0,72 | 1,91% | € 40.963 | € 0 | € 40.963 | € 15.171 | € 56.134 | 1,61% | € 0 | |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 1,63 | 1,63 | 4,33% | € 83.108 | € 8.388 | € 91.497 | € 34.418 | € 125.914 | 3,61% | € 90.195 | |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 1,43 | 1,43 | 3,79% | € 67.630 | € 7.393 | € 75.024 | € 30.162 | € 105.185 | 3,01% | € 384.358 | |
| | | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,57 | 0,57 | 1,51% | € 43.750 | € 0 | € 43.750 | € 4.372 | € 48.121 | 1,38% | € 0 |
| | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | | 0,68 | 0,68 | 1,80% | € 38.825 | € 0 | € 38.825 | € 154 | € 38.978 | 1,12% | € 0 | |
| | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 1.698 | € 1.698 | € 0 | € 1.698 | 0,05% | € 0 | |
| | D4.4 Certificazione competenze | | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 | |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 968 | |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 | |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,19 | 0,19 | 0,52% | € 9.897 | € 0 | € 9.897 | € 4.107 | € 14.003 | 0,40% | € 0 | |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 1,12 | 1,12 | 2,98% | € 58.324 | € 825 | € 59.149 | € 1.830 | € 60.978 | 1,75% | € 456.943 | |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,12 | 0,12 | 0,31% | € 5.370 | € 4.774 | € 10.144 | € 2.490 | € 12.634 | 0,36% | € 188.106 | |
| | | D6.3 Osservatori economici | 0,28 | 0,28 | 0,75% | € 15.467 | € 0 | € 15.467 | € 5.939 | € 21.406 | 0,61% | € 0 | |
| | E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 1,32 | 1,32 | 3,51% | € 72.444 | € 0 | € 72.444 | € 27.873 | € 100.317 | 2,87% | € 527.607 |
| | F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 2,66 | 2,66 | 7,09% | € 116.533 | € 207.694 | € 324.226 | € 56.335 | € 380.561 | 10,90% | € 1.531 |
| | | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| Z Fuori Operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 | |
| TOTALE ➔ | | | 37,60 | 37,60 | 100,00% | € 1.933.035 | € 806.458 | € 2.739.493 | € 751.265 | € 3.490.757 | 100,00% | € 1.899.832 | |

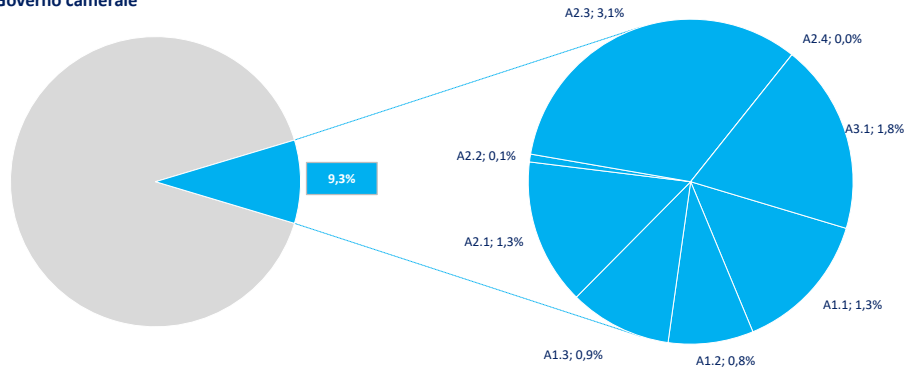
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

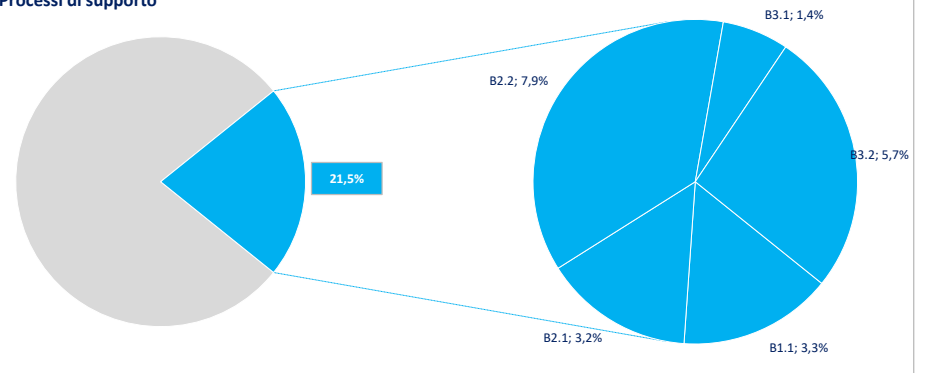


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

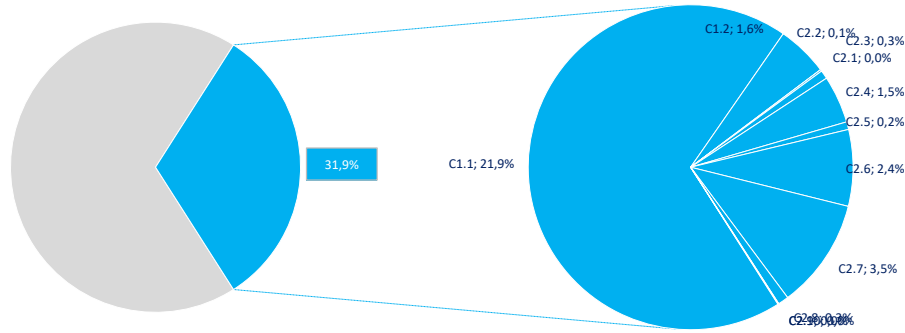
A Governo camerale



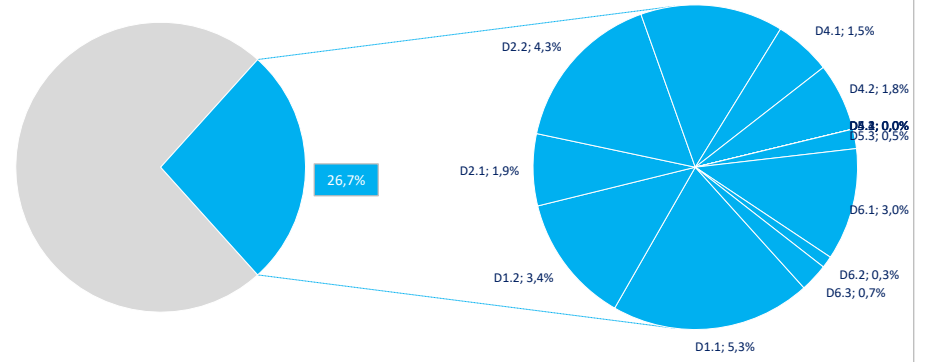
B Processi di supporto



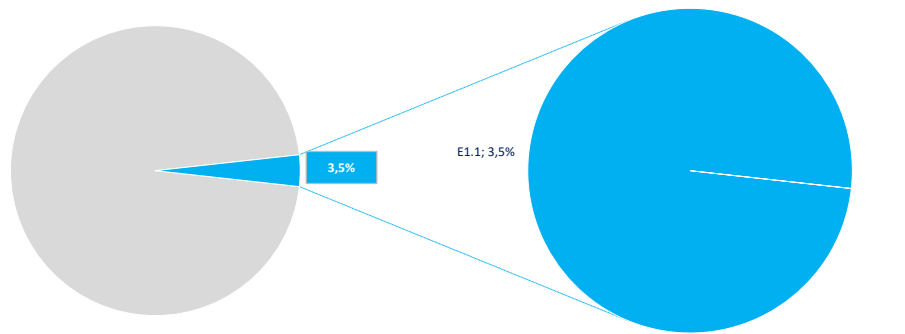
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

