

**–Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio  
(art. 19 d.lgs. n. 91/2011 - D.P.C.M 18 settembre 2012)**

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-001	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano	012-004-001	Trasparenza nelle relazioni commerciali	016-005-001	Internazionalizzazione	032-002-001	Attuazione della riforma	032-003-001	Contenimento costi funzionamento				

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi						
Obiettivo	Titolo	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano					
	Descrizione	Innovazione, trasferimento tecnologico, diffusione bandi comunitari e sensibilizzazione tematiche energetiche					
	Arco temporale realizzazione	2023-2025					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	€ 2.229.302,87					
011-005-001							
	Nr indicatori associati	4					
Indicatore	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno						
Cosa misura	Coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Grado di coinvolgimento delle imprese in termini assoluti	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / 100 imprese attive al 31.12	Osservatorio camerale / Movimprese	=>0,90	0,99 (246 imprese coinvolte, 24.787 imprese attive al 31/12/2023)	=>1,00	=>1,00
Indicatore	Realizzazione del progetto “Doppia transizione: digitale ed ecologica” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Piena realizzazione del progetto	Piena realizzazione del progetto sia in termini di KPI che in termini di risorse impiegate	idem	idem
Indicatore	Realizzazione del progetto “Lavoro” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Piena realizzazione del progetto	Piena realizzazione del progetto in termini di risorse impiegate, parziale raggiungimento dei KPI di progetto con motivazioni già illustrate all'OIV lo scorso 27 ottobre 2023.	idem	idem
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Turismo” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
<b>Cosa misura</b>	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Piena realizzazione del progetto	Piena realizzazione del progetto sia in termini di KPI che in termini di risorse impiegate	idem	idem

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Trasparenza nelle relazioni commerciali					
	Descrizione	Completezza, aggiornamento e trasparenza dell'informazione anagrafica					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2023-2025					
	Centro di responsabilità	Area 1					
	Risorse finanziarie	€ 62.732,76					
012-004-001							
	Nr indicatori associati	3					
<b>Indicatore</b>	Tasso di evasione delle pratiche RI						
Cosa misura	Rispetto del termine di 5 giorni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Evasione pratiche entro 5 giorni	numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni nel 2013*100	Interna	=>100%	148,99% (96,55% rispetto a 64,80%)	=>100%	=>100%
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	99%	80%	80%
<b>Indicatore</b>	Evasione delle pratiche inerenti il registro protesti						
Cosa misura	Tempi medi di evasione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Giorni	Tempo medio di evasione delle pratiche protesti -	Interna da programma REGISTRO INFORMATICO PROTESTI CAMBIARI di cui al Decreto 316 del 9/08/2000	<=20	2	<=20	<=20

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Internazionalizzazione					
	Descrizione	supporto alla promozione dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2023-2025					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	€ 42.488,14					
016-005-001							
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	<b>98%</b>	80%	80%

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	002 - Indirizzo politico						
Obiettivo	Titolo	Attuazione della riforma					
	Descrizione						
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2023-2025					
	Centro di responsabilità	Segreteria Generale					
	Risorse finanziarie	€ 27.263,07					
032-002-001							
	Nr indicatori associati	2					
Indicatore	Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal D. Lgs. 219/2016						
Cosa misura	Attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Implementazione delle varie fasi della riforma nei termini fissati		Interna/Esterna	Implementazione fasi della riforma nei termini fissati	La Camera di Commercio ha proseguito nella gestione Commissariale avviata in attuazione del decreto legge n° 104 convertito dalla legge 126 del 13 ottobre 2020. In base a tale decreto gli organi della Camera di Commercio sono decaduti nel settembre 2020 e in data 11 novembre 2020 il dott. Gian Domenico Auricchio è stato nominato Commissario Straordinario della Camera di Commercio di Cremona fino all’insediamento del Consiglio della nuova	idem	idem

					<p>Camera di Cremona, Mantova e Pavia.</p> <p>Nel frattempo, il Commissario ad acta della costituenda Camera di Commercio di Cremona Mantova Pavia, completati i riscontri sugli elenchi presentati a suo tempo dalle Associazioni di categoria, ha trasmesso gli atti a Regione Lombardia in data 1° marzo 2022. La Regione Lombardia alla data dell'attuale relazione non ha ancora provveduto a stabilire il numero di consiglieri assegnati ad ogni apparentamento né ad inviare l'apposita comunicazione alle Associazioni di categoria.</p> <p>Nel contempo, nel mese di febbraio 2024, il Consiglio di Stato ha definitivamente respinto i ricorsi presentati nel 2018 da alcune associazioni di categoria e da alcune imprese pavesi e dalla Camera di Commercio di Pavia avverso l'accorpamento delle 3 Camere.</p>		
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma al sistema camerale						
Cosa misura	Tempestività e qualità della implementazione della procedure e delle attività previste dalla riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

Strategico	Tempestività dell'adozione degli atti		Interna /Esterna	Adozione tempestiva atti	Si veda il punto precedente	idem	idem
Se altro, indicare qui	Eventuale contenzioso		Interna /Esterna	Assenza di contenzioso diretto	Si veda il punto precedente	idem	idem



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Contenimento costi funzionamento					
	Descrizione	Razionalizzazione delle spese di funzionamento e aggiornamento del personale					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2023-2025					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	€ 3.230.010,77					
032-003-001							
	Nr indicatori associati	1					
Indicatore	Indice di equilibrio strutturale						
Cosa misura	Garanzia della salute gestionale e della sostenibilità economica dell'Ente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2023	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Rapporto percentuale	(Proventi strutturali - Oneri strutturali)/ Proventi strutturali	Pareto	=>8,00%	22,03%	=>8,00%	=>8,00%

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	001 - Fondi da assegnare		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati		

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati	<<<	