

Terza sezione

Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (PIRA) riportante i valori a consuntivo degli indicatori definiti nel medesimo PIRA.

In ordine alle risorse utilizzate per la realizzazione di ciascun obiettivo si rimanda al prospetto delle spese suddivise per missioni e programmi.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-001	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano	012-004-001	Trasparenza nelle relazioni commerciali	016-005-001	Internazionalizzazione	032-002-001	Attuazione della riforma	032-003-001	Contenimento costi funzionamento				

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi						
Obiettivo	Titolo	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano					
	Descrizione	Innovazione, trasferimento tecnologico, diffusione bandi comunitari e sensibilizzazione tematiche energetiche					
	Arco temporale realizzazione	2019-2021					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
011-005-001							
	Nr indicatori associati	3					
Indicatore	Implementazione nuove funzioni previste dal d.lgs. 219 del 2016 con riferimento al progetto Alternanza scuola lavoro						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazioni e del progetto secondo le indicazioni MISE Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda alla relazione allegata. Si sottolinea che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati e che, in particolare, a fronte di una spesa complessiva di € 240.376,89 sono stati erogati complessivi € 59.600,00 a fronte di 93 domande, sono stati coinvolti n. 19 istituti nel network promosso dalla CCIAA e che risultano iscritte al RASL 393 imprese per un totale del 13,49/°°°.		
Indicatore	Implementazione nuove funzioni previste dal d.lgs. 219 del 2016 con riferimento al Punto impresa digitale						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazioni e del progetto secondo le indicazioni MISE Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda ai documenti di progetto per obiettivi e indicatori di risultato e alla relazione finale inviata al MISE e allegata. Si sottolinea che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati con una spesa di totali € 555.282,06. Sono state ben n° 34 le imprese che hanno ottenuto contributi dal bando per totali € 309.541,56 a fronte di circa € 624.270,00 investiti, n° 150 imprese hanno compilato il self assessment e sono stati realizzati n° 28 eventi di informazione e sensibilizzazione		

Indicatore	Implementazione nuove funzioni previste dal d.lgs. 219 del 2016 con riferimento al progetto Turismo e attrattività						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni MISE Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda ai documenti di progetto per obiettivi e indicatori di risultato e alla relazione finale inviata al MISE e allegata. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati con una spesa di totali € 376.748,16. Sono state ben n°32 le imprese che hanno ottenuto contributi dal bando per totali € 81.986,31 a fronte di circa € 127.303,32 investiti, il numero di studenti esteri partecipanti alle Masterclass ammonta a 1848 e sono stati realizzati n° 8 eventi di informazione e sensibilizzazione		

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Presidente
Dott. Gian Domenico Auricchio

Missione	012 - Regolazione dei mercati							
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori							
Obiettivo	Titolo	Trasparenza nelle relazioni commerciali						
	Descrizione	Completezza, aggiornamento e trasparenza dell'informazione anagrafica						
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2019-2021						
	Centro di responsabilità	Area 1						
	Risorse finanziarie							
012-004-001								
	Nr indicatori associati	3						
Indicatore	Tasso di evasione delle pratiche RI							
Cosa misura	Rispetto del termine di 5 giorni							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Strategico	Evasione pratiche entro 5 giorni	numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni nel 2013*100	Interna	VA >=100%	VR = 137,56%	=>100%	=>100%	
	Al 31/12/2019: evase nei 5 giorni lavorativi 18235 su pratiche complessive 20456 (89,14%) Al 31/12/2018: evase nei 5 giorni lavorativi 16839 su pratiche complessive 18528 (90,88%) Al 31/12/13: evase nei 5 giorni lavorativi 20212 su 31192 pratiche complessive (64,80%)							
Indicatore	Qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione							
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	99,2%	80%	80%	
Indicatore	Evasione delle pratiche inerenti il registro protesti							
Cosa misura	Tempi medi di evasione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati		Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Giorni	Tempo medio di evasione delle pratiche protesti -	Interna da programma Registro Informatico Protesti Cambiari di cui al Decreto 316 del 9/08/2000		7 minore uguale a 20	3	minore uguale a 20	minore uguale a 20

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
Obiettivo	Titolo	Internazionalizzazione					
	Descrizione	supporto alla promozione dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2019-2021					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
016-005-001							
	Nr indicatori associati	1					
Indicatore	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	100%	80%	80%

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Presidente
Dott. Gian Domenico Auricchio

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	002 - Indirizzo politico						
Obiettivo	Titolo		Attuazione della riforma				
	Descrizione						
	Arco temporale realizzazione		Triennio 2019-2021				
	Centro di responsabilità		Segreteria Generale				
	Risorse finanziarie						
032-002-001							
	Nr indicatori associati		2				
Indicatore	Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal d.lgs. 219/2016						
Cosa misura	Attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico				Implementazione e delle fasi della riforma previste dalla normativa nei termini ivi fissati	La riforma camerale in atto e il processo di accorpamento sono stati esaminati dal Consiglio Camerale nella seduta del 16 aprile 2019 (deliberazione di Consiglio n. 7/2019). Delle medesime attività è stato dato conto alla Giunta Camerale con i seguenti atti: comunicazione n. 16/1 del 6/2/2019; comunicazione n. 41/1 del 5/4/2019; comunicazione n. 62/10 del 27/5/2019).		
Indicatore	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma al sistema camerale						
Cosa misura	Tempestività e qualità della implementazione della procedure e delle attività previste dalla riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Tempestività dell'adozione degli atti		Interna /Esterna	Tempestività qualità procedure attività	Il Tar Lazio con ordinanza del 15 marzo 2019 ha rimesso il ricorso avverso il DM 16/2/2018 alla Corte Costituzionale per la preventiva verifica della costituzionalità dell'art. 10 della legge 124 del 2015 e dell'art.3 del d.lgs. 219 del 2016. La Camera di Commercio non si è costituita nel giudizio innanzi alla Corte Costituzionale rimettendosi alle posizioni espresse dal Ministero dello Sviluppo Economico. La pronuncia della Corte Costituzionale era attesa per il giorno 8/4/2020.		
Se altro, indicare qui	Eventuale contenzioso		Interna /Esterna				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
Obiettivo	Titolo	Contenimento costi funzionamento					
	Descrizione	Razionalizzazione delle spese di funzionamento e aggiornamento del personale					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2019-2021					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
032-003-001							
	Nr indicatori associati	2					
Indicatore	Costi postali						
Cosa misura	Contenimento dei costi postali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento costi postali	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	49,32%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2019: (conto 325053) 18.978,38 Valore 2011: € 38.475,85						
Indicatore	Costi delle consulenze						
Cosa misura	Contenimento dei costo delle consulenze						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso 2019	Risultato conseguito anno 2019	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento dei costi delle consulenze	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	0%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2019: € 0 (conto 325040) non ci sono spese nel 2019 Valore 2011: € 5.242,72						

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	001 - Fondi da assegnare		
Obiettivo	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo	

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Presidente
Dott. Gian Domenico Auricchio

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali		
Obiettivo	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Presidente
Dott. Gian Domenico Auricchio