

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA – CREMONA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 259 DEL 31/08/2022 PROT. N. \_\_\_\_\_

**OGGETTO: Affidamento a Infocamere del servizio di manutenzione ordinaria Piattaforma Servizi Online 2022, estensione spazio disco del Servizio HCR e della integrazione di WAI (Web Analytics Italia) nel sito**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

- Visti gli art. 30, 33 e 34 del vigente Statuto Camerale;
  - Vista la legge 29 dicembre 1993, n. 580 e successive modifiche e integrazioni;
  - Visto il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 219;
  - Visti i decreti Ministeriali 8 agosto 2017 e 16 febbraio 2018;
  - Visto l'art. 61, comma 2, del Decreto legge 14 agosto 2020 n. 104;
  - Visto il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico in data 11 novembre 2020 che provvede alla nomina del Commissario Straordinario della Camera di Commercio di Cremona a far tempo dalla data del suddetto decreto;
  - Richiamata la determinazione del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio n° 1 del 24 novembre 2020 avente ad oggetto la presa d'atto del D.M. 11 novembre 2020 di nomina del Commissario Straordinario della Camera di Commercio di Cremona;
  - Vista la determinazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri del Consiglio n° 163 del 15/12/2021 di approvazione del bilancio preventivo 2022;
  - Vista la determinazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri della Giunta n. 164 del 15/12/2021 con cui è stato approvato il budget direzionale per l'esercizio 2022;
  - Vista la determinazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri della Giunta n° 86 del 30 giugno 2022 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2022-2024;
  - Ricordato che ci si avvale ormai da tempo, anche alla luce della situazione di allarme sanitario determinato dalla pandemia da Covid19, di un sistema di calendarizzazione di appuntamenti online;
  - Rilevato che tale piattaforma è gestita dalla società consortile partecipata dalla CCIAA di Cremona InfoCamere ScpA con sede legale in ROMA Via G. B. Morgagni, 13 - Codice Fiscale 02313821007 ;
  - Osservato che la medesima piattaforma necessita di adeguata manutenzione e dato atto che, a tal proposito, è pervenuta in data 30 giugno 2022 conforme offerta con nota Prot. B20885;
  - Dato atto che tale offerta, in particolare, consiste in una serie di attività volte sia al mantenimento dell'operatività dei prodotti sia al consolidamento delle funzionalità dei singoli applicativi e, segnatamente:
    1. attività di manutenzione proattiva;
    2. gestione evolutiva della Piattaforma tramite patch e fix;
    3. gestione ordinaria dei sistemi informativi;
    4. supporto alle attività di configurazione dei sistemi e degli apparati;
    5. migrazione dei sistemi su apparati differenti;
    6. back-up e restore dei set di dati applicativi;
    7. mantenimento dei requisiti di sicurezza nel tempo;
    8. manutenzione dei sistemi di sicurezza.
  - Osservato che le attività sopra elencate sono meglio descritte nell'allegato tecnico, che forma parte integrante dell'offerta stessa;
  - Dato atto che la proposta di InfoCamere è stata valorizzata in complessivi € 7.800,00 oltre IVA;
- Il presente atto è composto da n° 3 pagine

- Rilevata altresì la necessità, in seguito alla transizione al servizio VDI, di ampliare l'estensione dello spazio disco in essere per il servizio HCR, già regolato dal vigente contratto (cfr. offerta A91779), in scadenza il 30 novembre 2025, per un'entità complessiva di 300 Gb, a fronte del quale ampliamento è stato quantificato, nella medesima nota sopra citata B20885 un canone annuo pari ad € 312,00 oltre IVA;
- Osservato infine che, in seguito al provvedimento 224 del 9 giugno 2022 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, con il quale il medesimo ha invitato a verificare la conformità delle modalità di utilizzo di cookie e degli altri strumenti di tracciamento utilizzati sui propri siti web, con particolare attenzione a Google Analytics e ad altri servizi analoghi e che con lo stesso provvedimento il Garante ha indicato in 90 giorni (9 settembre 2022) il termine entro il quale effettuare le modifiche necessarie;
- Ricordato che il sito aziendale è gestito da Infocamere e che la medesima società, nell'ambito di una direttiva comune all'intero sistema camerale ha predisposto alcuni interventi di adeguamento sui siti web che la società gestisce;
- Richiamate allo scopo le comunicazioni intervenute da parte di Unioncamere in data 30 giugno scorso (prot. 0014455/EU) e in data 26 luglio (prot D10000);
- Rilevato che la proposta di Infocamere consiste nella eliminazione di Google Analytics per tutti i siti camerali gestiti da InfoCamere, senza oneri a carico delle Camere al 1 al 9 settembre e nella integrazione di WAI (Web Analytics Italia) nel sito, con un contributo a carico della Camera di euro 200,00 oltre IVA;
- Ritenuto di aderire a tale proposta, in quanto pienamente aderente alle esigenze della Camera;
- Rilevato che trattasi di affidamento "in house";
- Richiamato il contratto di servizio con Infocamere per il periodo 2020-2023, approvato con determinazione n°397 del 31 dicembre 2020;
- Ricordato che, nel rispetto dell'art. 192 D. Lgs. 50/2016 comma 2 che regola gli affidamenti in house di servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza e della metodologia di classificazione da applicare al fine del corretto rispetto della norma, i servizi facoltativi (non rientranti quindi nei consortili) forniti da Infocamere si suddividono nelle classi A, B e C;
- Ricordato che il Regolamento Consortile della Società, all'articolo 11, prevede che sia attivata biennialmente un'analisi, per il tramite di un soggetto terzo qualificato, dei costi dei servizi offerti e dei relativi livelli di servizio attraverso una comparazione degli stessi con analoghi servizi offerti da operatori confrontabili;
- Dato atto che l'analisi di benchmark è stata svolta nel 2019 dalla società Nolan Norton Italia e che è stato inviato alla CCIAA in data 16 dicembre 2019 da Infocamere il documento "Analisi di benchmark sui servizi facoltativi – Executive Summary", che sintetizza le risultanze per ciascun servizio esaminato e che comunque il documento di benchmark, nella sua versione completa, è a disposizione di tutti i soci interessati;
- Ritenuto congruo il valore dei servizi offerti alla luce del complesso di attività che verranno svolte;
- Osservato che pertanto i servizi sopra descritti possono essere legittimamente affidati alla società in oggetto;
- Vista la disponibilità di bilancio;
- Vista la documentazione agli atti;

### **DETERMINA**

1. di procedere all'acquisizione del servizio di Manutenzione Ordinaria della Piattaforma Servizi Online 2022 indicato in premessa, per un importo pari a € 7.800,00, oltre Iva, pari a un totale di € 9.516,00;
2. di procedere all'ampliamento dell'estensione dello spazio disco in essere per il servizio HCR,

già regolato dal vigente contratto con Infocamere per un'entità complessiva di 300 Gb, a fronte di un canone annuo pari ad € 312,00 oltre IVA, e quindi per un importo pari a complessivi € 380,64;

3. di procedere alla eliminazione di Google Analytics nel sito camerale, senza oneri a carico della CCIAA e alla integrazione di WAI (Web Analytics Italia) nel sito, con un contributo a carico della Camera di euro 200,00 oltre IVA, per un importo pari a € 244,00;
4. di confermare l'affidamento dei predetti servizi alla società InfoCamere ScpA con sede legale in Roma Via G. B. Morgagni, 13 -Codice Fiscale 02313821007, come precisato in premessa, per un importo di complessivi € 10.140,64;
5. individuare nel dottor Giuseppe Bresciani il funzionario responsabile per l'esecuzione del contratto;
6. di imputare la spesa complessiva di Euro 10.140,64 al bilancio camerale 2022 che presenta la necessaria disponibilità;
7. di acquisire il referto contabile dell'Ufficio Ragioneria.

Cremona, 31/08/2022

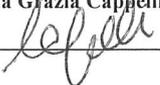
**REFERTO DI RAGIONERIA**

LA PRESENTE DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE:

- NON HA RILEVANZA CONTABILE
- TROVA COPERTURA NEL BILANCIO CAMERALE
- E' CONFORME ALLE NORME CONTABILI

DATA, 31/08/2022

IL DIRIGENTE DELL'AREA 2  
Economico – Finanziaria e Sviluppo Economico  
**Dr.ssa Maria Grazia Cappelli**

\_\_\_\_\_ 

Dr.ssa Maria Grazia Cappelli



PER CONFERIMENTO INCARICHI E/O ASSUNZIONI  
PERSONALE

- OCCORRE DENUNCIA SINTESI  
(TRASMETTERE DATI UFFICIO PERSONALE)
- NON OCCORRE DENUNCIA SINTESI

PER ACQUISTO BENI

- ALL'INVENTARIO
- NON OCCORRE INVENTARIARE

**Referto contabile Servizio Ragioneria**

Prenotazione Budget n. 242/2022 di euro 10.140,64 conto  
01/325050/BB01 articolo per ordine O013

DATA, 31/08/2022

IL DIRIGENTE DELL'AREA 2  
Economico – Finanziaria e Sviluppo Economico  
**Dr.ssa Maria Grazia Cappelli**

\_\_\_\_\_ 