

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Cremona**

| Macro Funzione  | Tema (MacroProcesso)  | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*           |         |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |           |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|---|---|---|-----------------------------|---------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------|
|   |   |   | Personale dipendente        | TOTALE  | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE    | Distribuzione % |                          |
|   |   |   |                             |         |                 | Costi personale   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |           |                 |                          |
| A<br>Governocamerale  | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente                           | A1.1 Performance camerale   | 0,49                        | 0,49    | 1,27%           | € 33.460          | € 9.071               | € 42.531             | € 12.068                          | € 54.600  | 1,62%           | € 0                      |
|   |   | A1.2 Compliance normativa   | 0,20                        | 0,20    | 0,52%           | € 11.531          | € 783                 | € 12.314             | € 4.926                           | € 17.241  | 0,51%           | € 0                      |
|   |   | A1.3 Organizzazione camerale  | 0,34                        | 0,34    | 0,87%           | € 19.454          | € 47.894              | € 67.348             | € 8.296                           | € 75.645  | 2,24%           | € 0                      |
|   | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi   | 0,49                        | 0,49    | 1,26%           | € 24.702          | € 44.363              | € 69.066             | € 11.991                          | € 81.056  | 2,40%           | € 0                      |
|   |   | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale                                 | 0,03                        | 0,03    | 0,07%           | € 1.242           | € 0                   | € 1.242              | € 630                             | € 1.872   | 0,06%           | € 0                      |
|   |   | A2.3 Gestione documentale   | 1,13                        | 1,13    | 2,91%           | € 49.473          | € 18.534              | € 68.008             | € 27.661                          | € 95.669  | 2,83%           | € 0                      |
|   |   | A2.4 Rilevazioni statistiche  | 0,04                        | 0,04    | 0,10%           | € 2.063           | € 380                 | € 2.442              | € 944                             | € 3.386   | 0,10%           | € 12.319                 |
|   | A3 Comunicazione  | A3.1 Comunicazione  | 0,58                        | 0,58    | 1,49%           | € 24.762          | € 1.899               | € 26.662             | € 14.189                          | € 40.850  | 1,21%           | € 0                      |
|   | B<br>Processi di supporto   | B1 Risorse umane  | B1.1 Gestione del personale | 1,34    | 1,34            | 3,45%             | € 68.425              | € 25.235             | € 93.660                          | € 32.811  | € 126.471       | 3,75%                    |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede   |   | B2.1 Acquisti   | 1,12                        | 1,12    | 2,88%           | € 45.776          | € 21.455              | € 67.231             | € 27.396                          | € 94.627  | 2,80%           | € 0                      |
|   |   | B2.2 Patrimonio e servizi di sede   | 2,53                        | 2,53    | 6,50%           | € 96.490          | € 260.235             | € 356.724            | € 61.799                          | € 418.524 | 12,39%          | € 0                      |
| B3 Bilancio e finanza   |   | B3.1 Diritto annuale  | 0,49                        | 0,49    | 1,27%           | € 20.976          | € 17.376              | € 38.352             | € 12.099                          | € 50.451  | 1,49%           | € 0                      |
|   | B3.2 Contabilità e finanza  | 2,22  | 2,22                        | 5,70%   | € 99.001        | € 20.009          | € 119.010             | € 54.234             | € 173.244                         | 5,13%     | € 1.220         |                          |
| C<br>Trasparenza, semplificazione e tutela  | C1 Semplificazione e trasparenza  | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi                       | 8,81                        | 8,81    | 22,66%          | € 357.111         | € 108.243             | € 465.354            | € 215.448                         | € 680.802 | 20,16%          | € 1.250                  |
|   |   | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa                           | 0,61                        | 0,61    | 1,57%           | € 31.371          | € 330                 | € 31.701             | € 14.921                          | € 46.622  | 1,38%           | € 18.300                 |
|   | C2 Tutela e legalità  | C2.1 Tutela della legalità  | 0,00                        | 0,00    | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0       | 0,00%           | € 0                      |
|   |   | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato     | 0,00                        | 0,00    | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0       | 0,00%           | € 0                      |
|   |   | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,07                        | 0,07    | 0,17%           | € 3.632           | € 0                   | € 3.632              | € 1.630                           | € 5.261   | 0,16%           | € 0                      |
|   |   | C2.4 Sanzioni amministrative  | 0,67                        | 0,67    | 1,71%           | € 33.187          | € 0                   | € 33.187             | € 16.295                          | € 49.482  | 1,47%           | € 14.986                 |
|   |   | C2.5 Metrologia legale  | 0,26                        | 0,26    | 0,66%           | € 13.904          | € 5.248               | € 19.153             | € 6.295                           | € 25.448  | 0,75%           | € 12.097                 |
|   |   | C2.6 Registro nazionale dei protesti  | 0,97                        | 0,97    | 2,49%           | € 43.929          | € 0                   | € 43.929             | € 23.680                          | € 67.609  | 2,00%           | € 0                      |
|   |   | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi     | 1,28                        | 1,28    | 3,30%           | € 61.907          | € 1.922               | € 63.829             | € 31.358                          | € 95.187  | 2,82%           | € 32.005                 |
|   |   | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci                                   | 0,42                        | 0,42    | 1,09%           | € 18.367          | € 1.260               | € 19.627             | € 10.370                          | € 29.998  | 0,89%           | € 17.617                 |
| C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00  | 0,00  | 0,00%                       | € 0     | € 0             | € 0               | € 0                   | € 0                  | 0,00%                             | € 0       |                 |                          |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale  | 0,06  | 0,06  | 0,14%                       | € 2.958 | € 0             | € 2.958           | € 1.348               | € 4.306              | 0,13%                             | € 0       |                 |                          |

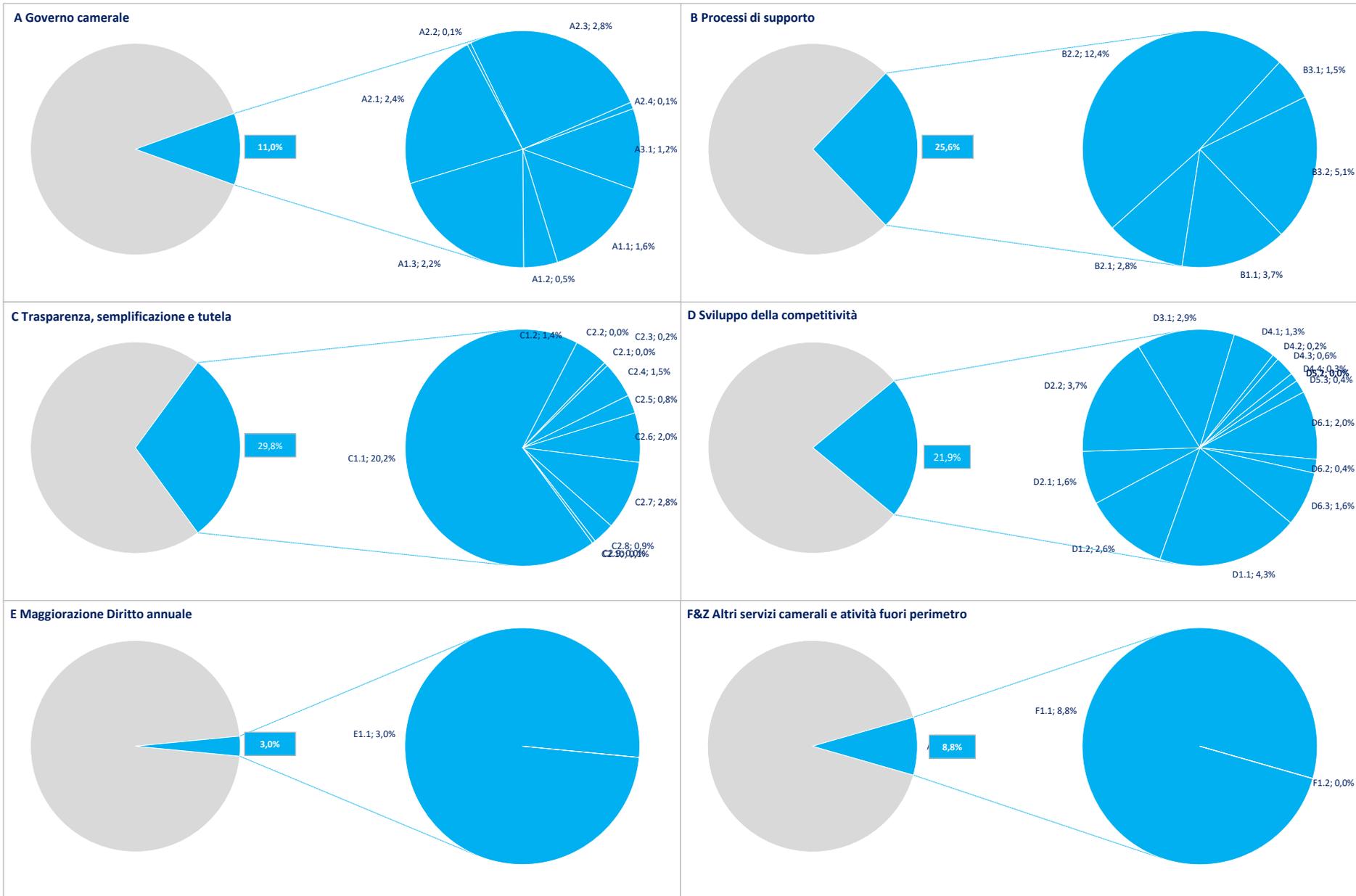
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Cremona

| Macro Funzione                    | Tema (MacroProcesso)                                      | Funzione (Processo)  | Assorbimento FTE*    |              |                 | COSTI DI PROCESSO  |                       |                      |                                   |                    |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |   |  | Personale dipendente | TOTALE       | Distribuzione % | COSTI DIRETTI      |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE             | Distribuzione % |                          |
|                                   |   |  |                      |              |                 | Costi personale    | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                    |                 |                          |
| D<br>sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione                                 | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export                                 | 2,02                 | 2,02         | 5,21%           | € 89.528           | € 5.558               | € 95.086             | € 49.523                          | € 144.609          | 4,28%           | € 123.737                |
|                                   |   | D1.2 Servizi certificativi per l'export  | 1,23                 | 1,23         | 3,17%           | € 52.026           | € 4.096               | € 56.122             | € 30.173                          | € 86.295           | 2,56%           | € 2.100                  |
|                                   | D2 Digitalizzazione                                       | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,72                 | 0,72         | 1,86%           | € 36.117           | € 0                   | € 36.117             | € 17.643                          | € 53.761           | 1,59%           | € 81.418                 |
|                                   |   | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale  | 1,63                 | 1,63         | 4,21%           | € 75.093           | € 8.659               | € 83.752             | € 39.980                          | € 123.732          | 3,66%           | € 103.201                |
|                                   | D3 Turismo e cultura                                      | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura                               | 1,32                 | 1,32         | 3,40%           | € 57.477           | € 9.599               | € 67.075             | € 32.313                          | € 99.388           | 2,94%           | € 333.666                |
|                                   | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni             | D4.1 Orientamento  | 0,57                 | 0,57         | 1,48%           | € 39.338           | € 0                   | € 39.338             | € 4.673                           | € 44.011           | 1,30%           | € 12.699                 |
|                                   |   | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro   | 0,05                 | 0,05         | 0,13%           | € 5.091            | € 0                   | € 5.091              | € 1.226                           | € 6.317            | 0,19%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro   | 0,34                 | 0,34         | 0,87%           | € 17.425           | € 2.157               | € 19.582             | € 234                             | € 19.815           | 0,59%           | € 914                    |
|                                   |   | D4.4 Certificazione competenze   | 0,17                 | 0,17         | 0,44%           | € 8.731            | € 0                   | € 8.731              | € 117                             | € 8.848            | 0,26%           | € 0                      |
|                                   | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile                        | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile  | 0,00                 | 0,00         | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                | 0,00%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali  | 0,00                 | 0,00         | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                | 0,00%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale                                 | 0,19                 | 0,19         | 0,48%           | € 8.440            | € 0                   | € 8.440              | € 4.579                           | € 13.019           | 0,39%           | € 0                      |
|                                   | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti     | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa  | 1,38                 | 1,38         | 3,56%           | € 67.449           | € 0                   | € 67.449             | € 1.667                           | € 69.115           | 2,05%           | € 485.903                |
|                                   |   | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni                              | 0,16                 | 0,16         | 0,42%           | € 6.938            | € 2.890               | € 9.828              | € 4.014                           | € 13.842           | 0,41%           | € 0                      |
|                                   |   | D6.3 Osservatori economici   | 0,77                 | 0,77         | 1,98%           | € 36.290           | € 0                   | € 36.290             | € 18.810                          | € 55.100           | 1,63%           | € 0                      |
| E<br>Magg.<br>D. A.               | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale                             | 1,39                 | 1,39         | 3,57%           | € 68.567           | € 0                   | € 68.567             | € 33.942                          | € 102.509          | 3,04%           | € 759.861                |
| F<br>Altri servizi camerali       | F1 Altri servizi a imprese e territorio                   | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale  | 2,78                 | 2,78         | 7,14%           | € 104.555          | € 125.390             | € 229.945            | € 67.902                          | € 297.847          | 8,82%           | € 574                    |
|                                   |   | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato             | 0,00                 | 0,00         | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                | 0,00%           | € 0                      |
| Z<br>Fuori operi metro            | Z1 EXTRA  | Z1.1 Attività fuori perimetro  | 0,00                 | 0,00         | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                | 0,00%           | € 0                      |
| <b>TOTALE ➔</b>                   |   |  | <b>38,87</b>         | <b>38,87</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 1.736.788</b> | <b>€ 742.585</b>      | <b>€ 2.479.373</b>   | <b>€ 897.187</b>                  | <b>€ 3.376.560</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 2.014.843</b>       |

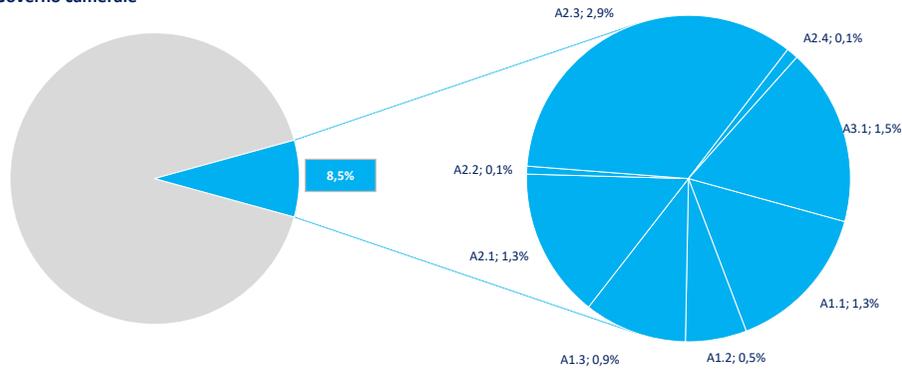
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

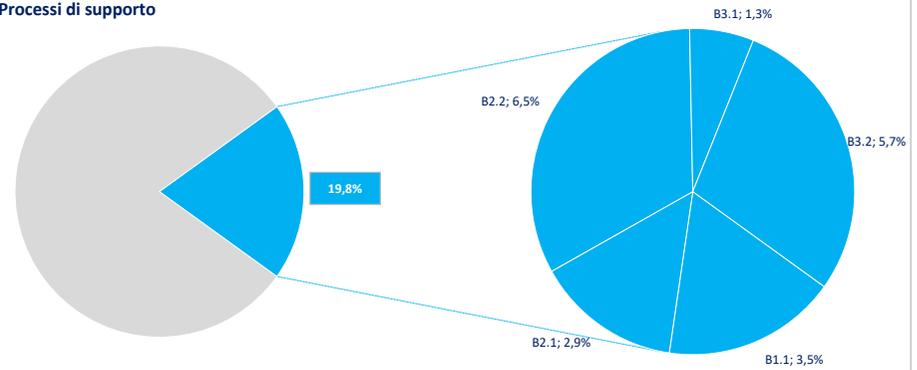


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

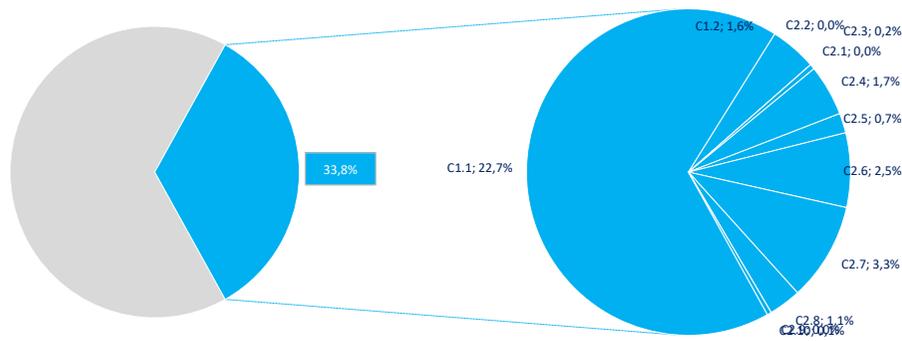
**A Governo camerale**



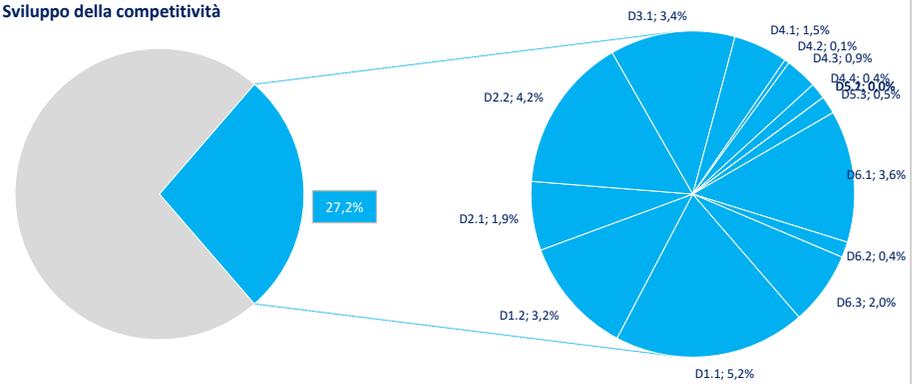
**B Processi di supporto**



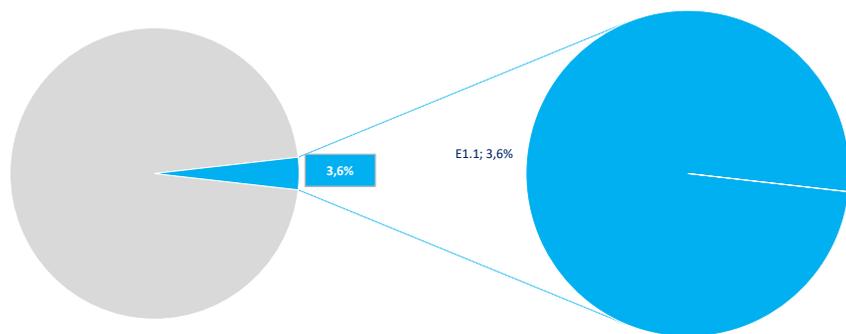
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

