



PROGETTO FORMATIVO 2019

I procedimenti amministrativi settore edilizia: criticità e novità normative

Intervento di:
Bertoli Roberto

Data:
22 Maggio 2019



OBIETTIVI DELLA PRESENTAZIONE

Sintetizzare gli elementi che caratterizzano il portale telematico di caricamento pratiche, evidenziando:

ELEMENTI POSITIVI

Aspetti concreti che danno al professionista un valido supporto sia in termini pratici (corretta documentazione da caricare) che di tempo (risparmio di tempo).

ELEMENTI DA AFFINARE

Aspetti che, seppur non cogenti, rispetto al caricamento/confezionamento della pratica, creano una volta affinati una maggior «scorrevolezza» nel caricare e confezionare la pratica stessa.

ELEMENTI CRITICI

Aspetti che rallentano il caricamento della pratica, condizionano in termini di tempo (dei soggetti coinvolti) la procedura, oltre che condizionare la effettiva e corretta documentazione da caricare/presentare.





ELEMENTI POSITIVI



A - La pratica, unica, può contenere uno o più procedimenti che riguardano enti differenti, abilitati al rilascio del parere

Il SUAP rilascia un unico provvedimento autorizzativo che abilita il richiedente rispetto a tutte le adempienze nei confronti degli enti coinvolti; (es: Soprintendenza, VVFF, ambiente ecc...)

B - Elevato numero di procedure in capo al SUAP

Risulta elevato il numero di procedure/ricieste mediante SUAP

C - Uniformità delle procedure

Consente di replicare il procedimento in altri Comuni ottenendo lo stesso risultato

D - Rapidità nelle comunicazioni

Comunicazioni rapide attraverso l'invio di PEC - Certificazione al destinatario della consegna del messaggio e dei suoi contenuti

E - Poter caricare in qualunque giorno/ora la pratica

Condizione assolutamente agevole per il tecnico o il committente – non c'è vincolo di giorno e ora di chiusura dell'ufficio protocollo comunale

F - Poter aggiornare/rettificare la pratica caricata in qualunque momento

Estremamente efficace riuscire a poter integrare la pratica in qualunque momento con le informazioni di cui si era orfani in fase iniziale

Contatti

Mobile: +39 339.8697889
mail: servizitecnici@studio-bertoli.it

Studio

Via IV novembre 23
26013 - Crema (CR)



ELEMENTI DA AFFINARE



A - Pagamento fisico della marca da bollo

Il pagamento della marca da bollo avviene ancora tramite l'acquisto della marca stessa

B - Assistenza tecnica al caricamento / richiesta informazione

Risposta a richiesta di assistenza è immediata ma, rimanda ad approfondimenti «informatici» o «tecnici» da parte dell'operatore che risponde – necessario aspettare di essere richiamati o richiamare.

C - Browser utilizzabile

Buon funzionamento del portale nel suo complesso ma, ad un certo punto rimanda alla possibilità di utilizzare solo un unico browser ovvero Explorer.

Contatti

Mobile: +39 339.8697889
mail: servizitecnici@studio-bertoli.it

Studio

Via IV novembre 23
26013 - Crema (CR)



ELEMENTI CRITICI



A - Ridondanza delle informazioni richieste in sede di compilazione della pratica ed eventuali integrazioni

Necessità di dover caricare, tendenzialmente in fase di integrazioni, documentazione già caricata in sede di richiesta iniziale perché viene automaticamente generato un file pdf da firmare digitalmente e ricaricare

B - Scarsa flessibilità nella compilazione della modulistica

Risulta complesso portare a termine la procedura laddove si presenta la necessità di effettuare modifiche nella compilazione della modulistica STANDARD

C - Firma digitale dei documenti e procura del committente

Non c'è una procedura standard per la firma digitale dei documenti – committente e tecnico

D - Trasmissione della documentazione cartacea

Viene chiesto talvolta di trasmettere in forma cartacea la documentazione caricata sul portale e firmata digitalmente

Contatti

Mobile: +39 339.8697889
mail: servizitecnici@studio-bertoli.it

Studio

Via IV novembre 23
26013 - Crema (CR)



ARCHITETTURA e URBANISTICA
consulenza e servizi tecnici

Roberto Bertoli

Ordine ARCHITETTI p.p.c Prov. CR. n. 617

GRAZIE PER L' ATTENZIONE

Contatti

Mobile: +39 339.8697889

mail: servizitecnici@studio-bertoli.it

Studio

Via IV novembre 23
26013 - Crema (CR)