

Avviso Pubblico per la costituzione degli elenchi di soggetti abilitati a erogare i servizi oggetto delle agevolazioni previste dal Bando “Accompagnamento all’Export 2021” della Camera di Commercio di Cremona.

Premesso che:

- a) La Camera ha approvato il bando “ACCOMPAGNAMENTO ALL’EXPORT 2021 – Sostegno all’internazionalizzazione delle MPMI della provincia di Cremona”, che prevede l’istituzione dei seguenti elenchi di soggetti abilitati a erogare i servizi oggetto dell’agevolazione:
1. elenco dei TEM e delle società di TEM accreditati presso la Camera (Misura A);
 2. elenco dei DEM e delle società di DEM accreditati presso la Camera (Misura A);
 3. elenco delle imprese fornitrici dei servizi di cui alla Misura B accreditati presso la Camera.
- b) Il Bando “ACCOMPAGNAMENTO ALL’EXPORT 2021 – Sostegno all’internazionalizzazione delle MPMI della provincia di Cremona” prevede due misure di interventi:
- La MISURA A, riservata alle MPMI che non abbiano già avviato attività sistematiche di internazionalizzazione, prevede l’inserimento in azienda di TEM o DEM esperti in marketing internazionale ed export management, eventualmente specializzati nello strumento dell’e-commerce, per assistere e affiancare le imprese nella definizione di strategie di approccio e/o sviluppo sui mercati esteri. Le azioni di supporto sono descritte in modo puntuale nel Bando.
 - La MISURA B prevede l’acquisto da parte delle MPMI di un pacchetto di servizi personalizzati per l’internazionalizzazione, in modo da valutare le potenzialità di un mercato in base alle proprie caratteristiche e ai propri prodotti, individuando opportunità di business e concretizzandole in rapporti commerciali. I servizi, strutturati sulla base delle specifiche necessità dell’impresa e degli obiettivi di espansione della stessa sui mercati esteri, dovranno essere mirati ad individuare e avviare nuovi rapporti commerciali e/o dare continuità alle azioni di sviluppo dei mercati esteri attraverso una presenza diretta o indiretta.

Si intende procedere con la costituzione degli elenchi di cui in premessa, finalizzati all’erogazione di servizi oggetto delle agevolazioni previste dal Bando “Accompagnamento all’Export 2021”.

Art. 1 - Requisiti di ammissione all’elenco dei TEM, delle società di TEM, dei DEM e delle società di DEM prestatori di servizi di affiancamento previsti dalla Misura A del Bando “Accompagnamento all’Export 2021”

Potranno avanzare candidatura sia i liberi professionisti sia le imprese.

Le richieste di iscrizione negli elenchi verranno esaminate in ordine cronologico di arrivo e in seguito pubblicate sul sito internet camerale.

PER I LIBERI PROFESSIONISTI: i soggetti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- a) **Essere in possesso della partita IVA da almeno due anni.**
- b) **Essere in regola con i versamenti contributivi, la verifica sarà effettuata presso la Cassa previdenziale di appartenenza.**
- c) **Requisiti di ordine generale – Capacità tecnico professionale**
I soggetti dovranno, utilizzando il modello fornito dall’Amministrazione, il possesso documentabile dei seguenti requisiti professionali:
 - a. Conoscenza di almeno due lingue straniere parlate e scritte, di cui una deve essere l’inglese.
 - b. Esperienza di almeno 10 anni su temi di internazionalizzazione orientati a fornire un approccio commerciale verso i mercati esteri.
 - c. Per i DEM, significativa esperienza nell’organizzazione della rete di distribuzione di prodotti in nuovi mercati esteri, aver fornito assistenza alle imprese nella partecipazione a fiere internazionali in modalità virtuale, essersi occupati di strumenti di logistica integrata, di e-commerce, di accordi e sviluppo di rapporti con operatori stranieri ed essere in possesso di almeno due certificazioni sull’utilizzo di strumenti digitali di marketing tra le più accreditate.
 - d. I soggetti dovranno altresì inviare il proprio CURRICULUM VITAE utilizzando il modello che sarà reso disponibile.

PER LE IMPRESE: le imprese dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- a) **Iscrizione da almeno due anni al Registro delle Imprese della Camera di Commercio competente per territorio, in posizione attiva e con il codice di classificazione Ateco 2007 “70.22” oppure “70.22.09”.**
- b) **Essere in regola con i versamenti contributivi, la verifica sarà effettuata a mezzo DURC.**

c) Requisiti di ordine generale – Capacità economico finanziaria

Importo dei servizi fatturati nel biennio antecedente la data di invio dell'autocandidatura non inferiore a € 3.000,00

Requisiti di ordine generale – Capacità tecnico professionale

Il legale rappresentante che intende candidare la propria impresa per l'iscrizione all'elenco fornitori dei servizi di cui alla misura A del bando "Accompagnamento all'Export 2021" dovrà dichiarare, utilizzando il modello fornito dall'Amministrazione, il possesso, da parte di almeno un soggetto legato stabilmente all'impresa (amministratore, dipendente, collaboratore) dei seguenti requisiti professionali:

- a. Conoscenza di almeno due lingue straniere parlate e scritte, di cui una deve essere l'inglese.
- b. Esperienza di almeno 10 anni su temi di internazionalizzazione orientati a fornire un approccio commerciale verso i mercati esteri.
- c. Per i DEM, significativa esperienza nell'organizzazione della rete di distribuzione di prodotti in nuovi mercati esteri, aver fornito assistenza alle imprese nella partecipazione a fiere internazionali in modalità virtuale, essersi occupati di strumenti di logistica integrata, di e-commerce, di accordi e sviluppo di rapporti con operatori stranieri, ed essere in possesso di almeno due certificazioni sull'utilizzo di strumenti digitali di marketing tra le più accreditate.
- d. L'impresa dovrà altresì inviare il CURRICULUM VITAE – utilizzando il modello che sarà reso disponibile – delle persone fisiche che verranno impiegate nell'attività di affiancamento prevista dalla misura A del bando "Accompagnamento all'Export 2021".

Obblighi dei fornitori di servizi:

Il supporto del TEM/DEM, da attuare in almeno sei incontri con l'impresa della durata minima di 6 ore ciascuno, dovrà avere i seguenti obiettivi:

- I. individuare e definire le azioni segmentate per prodotti, mercati e canali distributivi, prevedendo partnership e accordi produttivi se del caso;
- II. rivedere gli strumenti di comunicazione sia tradizionali (cataloghi) sia informatici (sito web);
- III. assistere nell'eventuale organizzazione di iniziative promozionali, commerciali o incontri business to business all'estero;
- IV. effettuare azione di promozione commerciale diretta in nome e per conto dell'azienda.

La sede aziendale presso la quale si svolge l'affiancamento deve essere situata nella provincia di Cremona.

Corrispettivo del servizio

Il corrispettivo minimo della fornitura dei servizi sopra descritti, è pari a € 2.500,00 (IVA esclusa).

Art.2 . Requisiti delle imprese fornitrici dei servizi previsti dalla Misura B del Bando "Accompagnamento all'Export 2021"

Potranno avanzare candidatura le imprese in possesso dei seguenti requisiti minimi:

a) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio competente per territorio, in posizione attiva e aventi l'oggetto sociale coerente con la tipologia del servizio per cui si richiede l'ammissione all'elenco;

b) Requisiti di ordine generale – Capacità economico finanziaria

I. Importo dei servizi fatturati nel biennio antecedente la data di invio dell'autocandidatura non inferiore a € 3.000,

II. Almeno tre anni di operatività.

c) Requisiti di ordine generale – Capacità tecnico professionale

Nella domanda, le imprese devono dimostrare di aver maturato significative esperienze di percorsi di internazionalizzazione, dichiarando i seguenti dati:

I. esperienza nell'erogazione della tipologia di servizi analoghi a quelli finanziati dal Bando;

II. numero di servizi erogati nell'ultimo biennio analoghi a quelli finanziati dal Bando;

III. valore dei servizi erogati nell'ultimo biennio analoghi a quelli finanziati dal Bando.

Possono presentare domanda anche soggetti esteri in possesso dei medesimi requisiti.

Il possesso dei requisiti, per i soggetti sopra menzionati, dovrà essere provato con le seguenti modalità:

a) con riferimento alle imprese con sede legale in Italia o nell'Unione Europea, mediante la presentazione di dichiarazioni sostitutive ai sensi del DPR 445/2000;

b) con riferimento alle imprese con sede legale al di fuori dell'Unione Europea, mediante produzione di certificati o attestazioni rilasciati dalla competente autorità dello Stato estero (corredati da traduzioni in lingua italiana

autenticate dall'autorità consolare italiana che ne attesti la conformità all'originale, previo ammonimento sulle conseguenze penali della produzione di atti o documenti non veritieri), fatti salvi i casi in cui sia consentita la presentazione di dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 3, commi 2 e 3 del DPR 445/2000.

Obblighi dei fornitori di servizi:

Le attività delle imprese fornitrici dei servizi dovranno concretizzarsi in:

- I. ricerche di mercato/partner con follow-up telefonici e follow-up via email;
- II. ricerche e contatti diretti con importatori, distributori, clienti finali, fornitori, con organizzazione di eventuali incontri B2B;
- III. costruzione di nuove relazioni con potenziali clienti e/o fornitori o sviluppo di relazioni esistenti;
- IV. negoziazione commerciale vera e propria, in nome e per conto dell'azienda, anche attraverso una linea telefonica dedicata;
- V. altre attività concrete di espansione sui mercati esteri.

Corrispettivo del servizio

Il corrispettivo minimo della fornitura dei servizi sopra descritti, è fissato in € 2.500,00 (IVA esclusa).

Art. 3 - Domanda di iscrizione e termini di presentazione delle domande

La domanda di iscrizione negli elenchi, da redigere utilizzando la modulistica opportunamente predisposta dovrà pervenire alla Camera, a pena d'esclusione, esclusivamente tramite PEC all'indirizzo cciaa@cr.legalmail.camcom.it e riportare il seguente oggetto: BANDO ACCOMPAGNAMENTO ALL'EXPORT 2021 - RICHIESTA ISCRIZIONE NEGLI ELENCHI DEI SOGGETTI ABILITATI. Il soggetto richiedente dovrà dichiarare quale indirizzo PEC intende elevare a proprio domicilio in riferimento a tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura.

La domanda dovrà essere firmata digitalmente dal libero professionista o dal legale rappresentante dell'impresa e, se richiesto, dovrà essere corredata dal/dai "Curriculum/a Vitae" aggiornato/i, redatto/i in formato europeo e sottoscritto/i digitalmente dall'interessato ai sensi del D.P.R. 445/2000 con consenso al trattamento dei dati personali ex D.Lgs. 196/2003.

La Camera non prenderà in considerazione richieste di iscrizione presentate con modalità diverse da quella indicata.

La Camera è esente da responsabilità per la perdita o il mancato recapito delle domande di partecipazione dipendenti da cause di forza maggiore.

La Camera procederà al controllo di tutte le dichiarazioni contenute nelle domande pervenute e procederà all'iscrizione nell'elenco in parola solo dei soggetti che risulteranno effettivamente in possesso dei requisiti dichiarati.

I nominativi dei soggetti e delle imprese in possesso dei requisiti verranno pubblicati negli elenchi in ordine alfabetico. La strutturazione degli elenchi non prevede la predisposizione di graduatorie e non dà diritto all'assegnazione di servizi da parte della Camera.

Presentando domanda di iscrizione negli elenchi, i soggetti si impegnano a svolgere gli incarichi che riceveranno dalle imprese garantendo continuità, flessibilità e reperibilità. Sono inoltre tenuti a considerare strettamente confidenziali e riservati tutti i dati e le informazioni di cui verranno a conoscenza nello svolgimento dei servizi. Tali obblighi rappresentano condizioni indispensabili ai fini della permanenza negli elenchi.

Art. 4 - Cause di esclusione delle domande di iscrizione agli elenchi

Saranno escluse:

- le domande non firmate in una o più parti, compresi gli allegati
- le domande incomplete
- le domande in cui i requisiti generali e specifici non risultino conformi, anche in parte, a quelli richiesti
- le domande prive degli allegati obbligatori.

Art. 5 - Valutazione delle domande e pubblicazione degli elenchi

La Camera comunicherà a mezzo PEC l'esito delle verifiche effettuate sulle domande. Gli elenchi dei soggetti che avranno superato positivamente la procedura di valutazione saranno pubblicati sul sito Internet della Camera di Commercio di Cremona.

Non è al momento prevista una scadenza del presente avviso.

I soggetti inseriti negli elenchi potranno chiedere la cancellazione presentando a mezzo PEC apposita istanza sottoscritta digitalmente.

La Camera potrà procedere alla cancellazione dei soggetti in caso di accertamento di falsità delle dichiarazioni rese dagli stessi ai fini dell'iscrizione negli elenchi.

Art. 6 - Altre informazioni

La Camera si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere o revocare il presente avviso, senza che i soggetti iscritti negli elenchi oggetto del presente avviso possano avanzare alcuna pretesa risarcitoria.

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito della Camera www.cr.camcom.it

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura negoziata, né proposta contrattuale, pertanto non vincola la Camera con i soggetti che avranno presentato domanda di iscrizione.

Art. 7 - Responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento è il Segretario Generale della Camera.

Art. 8 - Informazioni, contatti e comunicazioni

Il presente avviso e la relativa modulistica sono pubblicati sul sito www.cr.camcom.it.

Si precisa che:

- a) per le richieste di informazioni è possibile contattare: Dr.ssa Irene Nicoletta Dr Bona, tel. 0372.490312, email commercio.estero@cr.camcom.it;
- b) per le comunicazioni ufficiali è necessario scrivere all'indirizzo PEC cciaa@cr.legalmail.camcom.it.

Art. 9 - Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i dati personali saranno trattati dalla Camera di Commercio di Cremona in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"). I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità: a. adempimenti connessi alla gestione della procedura di iscrizione negli elenchi previsti dal "Bando Accompagnamento all'Export 2021"; b. compiere le verifiche contabili e fiscali sulle dichiarazioni prodotte ai sensi del bando prima citato. Le basi giuridiche del trattamento per la finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(e) e 6(1)(c) e del Regolamento. Il conferimento dei Dati Personali per le finalità sopra indicate è volontario, ma in difetto non sarà possibile dare corso all'iscrizione richiesta. I Dati Personali potranno essere comunicati a: • persone fisiche autorizzate dal Titolare esclusivamente per finalità connesse all'istruttoria delle domande; • soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i vostri Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. In caso di positiva valutazione, i seguenti dati verranno pubblicati sul sito della Camera www.cr.camcom.it : nome e cognome o ragione sociale; partita IVA; recapiti email e telefono; PEC (facoltativo), sito aziendale (facoltativo); breve descrizione competenze . I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione degli adempimenti connessi alle procedure di gestione del Bando e per tutto il tempo richiesto dalle attuali normative per la prescrizione di possibili azioni di responsabilità. È possibile chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. I soggetti partecipanti hanno diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: Camera di Commercio di Cremona Piazza Stradivari, 5 Cremona, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati scrivendo all'indirizzo mail: dpo@lom.camcom.it.